Политика обработки персональных данных пользователей сайта

Настоящая Политика обработки и конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую данный сайт может получить о Пользователе, на котором размещен текст данной Политики, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон РФ «О персональных данных»).
Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта (далее — Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту https://www.pansionat-kuban.ru/ посредством сети Интернет и использующее сайт для своих целей.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту по адресу: https://www.pansionat-kuban.ru/. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по обработке персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта (например, бронирование номера, регистрация в программе «Лояльности», путем отправления сообщения через формы обратной связи, в том числе размещенные на Сайте (формы «обратный звонок» и т.п.)).

3.2. Для удобной работы с сайтом, а также в целях обеспечения его постоянного улучшения его работы, на сайте используются cookie-файлы. Данные файлы, сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения большинства ресурсов сети Интернет. Cookie-файлы необходимы для поддержания работы сайта, развития и получения аналитических данных. Сайт может использовать системы аналитики, в частности Яндекс.Метрика. Подробная информация прописана в Политике обработки файлов cookie (https://www.pansionat-kuban.ru/upload/iblock/8a9/kwqa2sm9g1dmc2je2juv5xsw42gwdvzb.pdf).

Пользователь, бронируя номер, регистрируясь в «Программе Лояльности», оставляя заявку на обратный звонок, либо использует «Контакты» размещённые на Сайте, обязуется принять настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

3.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения специальных форм на сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

3.4. Администрация сайта принимает усилия по защите персональных данных, которые Пользователь передает путем заполнения форм, а также которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- время доступа;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.4.1. Пользователь может отключить cookies, при этом Администрация не гарантирует нормальную работу сайта.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.5.3. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, бронирования номеров, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, а также использования сервисами, предоставляемыми сайтом.

4.1.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.3. Иные цели обработки могут быть установлены в Согласии, которые принял Пользователь.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

5.2. Правовым основанием для обработки персональных данных Пользователя при заселении в гостиницу является соглашение (в том числе Договор оказания гостиничных услуг), заключенное с клиентом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а также требования законодательства Российской Федерации – Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713 Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после регистрации клиента в гостинице в соответствии со ст.24 Налогового кодекса Российской Федерации По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий. Для реализации указанных прав Пользователь направляет соответствующее требование по электронной почте по адресу – **kuban-kislovodsk@mail.ru** . Заявляя требование, касающееся обработки персональных данных, Пользователь должен подтвердить принадлежность ему персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несет ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласования с Пользователем.

9.2. Политика вступает в силу с 01.07.2025 г., размещена на Сайте по адресу: https://www.pansionat-kuban.ru/legal-information/ .